

Svar på revisionsrapport - Granskning av tillgänglighet och produktionsplanering

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning av tillgänglighet och produktionsplanering.

Vi konstaterar att granskningen visar att det finns förbättringsområden inom både styrning, uppföljning och planering av hälso- och sjukvårdens kapacitet. Samtidigt noteras att flera åtgärder redan vidtagits och att det finns en pågående utveckling av produktions- och kapacitetsstyrning.

Kommentarer

Utifrån genomförd granskning lämnas följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

1. Säkerställ att de målsättningar som finns i Region Gävleborg för första kontakt och operation/åtgärd överensstämmer med de krav som ställs i den nationella lagstadgade vårdgarantin.
2. Ge hälso-och sjukvårdsförvaltningen i uppdrag att kontinuerligt utvärdera de satsningar som görs för att förbättra tillgängligheten, och att återkoppla detta till hälso-och sjukvårdsnämnden.
3. Säkerställ att det finns en regionövergripande riktlinje för framtagande av produktionsplaner.
4. Säkerställ att det finns gemensamma arbetssätt vid arbetssätt för produktions-och kapacitetsplanering.

Gällande punkt 1:

Hälso- och sjukvårdsnämndens uppfattning är att Region Gävleborgs målnivåer för första kontakt och operation/åtgärd bör förbättras i syfte att möta den lagstadgade vårdgarantin. Redan nu genomförs uppföljningar och rapportering av målnivåer regelbundet i hälso-och sjukvårdsnämnden, dessa visar tillsammans med tillgänglighetsstatistik att det har skett förbättringar avseende tillgängligheten både till första besök och till operation/åtgärd, men att tillgängligheten fortsatt varierar mellan olika verksamheter. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen behöver fortsatt arbeta med åtgärder inom de verksamheter, där tillgängligheten inte når måluppfyllelsen.

Gällande punkt 2:

Som Revisorerna konstaterat arbetar verksamheterna inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen i varierande omfattning utifrån produktionsplaner och tillgänglighetsmått. Månatliga uppföljningar genomförs med samtliga verksamheter, där tillgänglighet och måluppfyllelse utvärderas. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen arbetar aktivt med att utveckla produktions- och

kapacitetsstyrningen, så att den genomförs på ett mer likartat och sammanhängande sätt inom hela förvaltningen. Förvaltningen rapporterar regelbundet kring utvecklingen av arbetet med tillgänglighet och produktionskapacitet vid hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträden. Vi har en stående punkt på dagordningen vid sammanträdena när detta sker.

Gällande punkt 3:

Regionövergripande riktlinjer för framtagandet av produktionsplaner har ännu inte implementerats, delvis utifrån den diversifiering som finns inom förvaltningen. Ett steg mot ett mer enhetligt och strategiskt arbetssätt för att bättre matcha kapacitet med vårdbehov, är den pågående upphandlingen av ett produktions- och kapacitetssystem (PKS). Syftet är att förenkla och förbättra arbetet, bland annat vid framtagandet av produktionsplaner.

Gällande punkt 4:

Upphandlingsarbete pågår av ett PKS-system. Det bedöms underlätta implementeringen av ett systematiskt och sammanhängande arbetssätt för produktions- och kapacitetsplanering. Med ett gott systemstöd kommer verksamheterna ges tillgång till verktyg för optimerad planering. De goda exempel som idag finns inom delar av hälso- och sjukvården, kommer utgöra grund för det utvecklingsarbete som behöver ske inom övriga verksamheter.

Jennie Forsblom
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande

Martin Andersson
Hälso- och sjukvårdsdirektör